

# Case Study

- 모바일 통합 분석 솔루션 기업 와이즈트래커, 씨디네트웍스 스타트업 지원 프로그램 선정
- CDN, 클라우드 컴퓨팅 서비스 무상 지원 프로그램 이용 후 서비스 만족으로 고객 전환
- 서비스 초기 대비 사용자 트래픽 최대 25배 급증에도 안정적인 웹서비스 제공으로 고객 신뢰 확보

“트래픽이 증가해도 웹서버를 추가 구축할 필요가 없고, CDN 서비스로 트래픽 증가에 실시간으로 대응할 수 있어 이에 대해 걱정할 필요가 없었다. 우리의 핵심 비즈니스 개발과 고객 응대에만 집중할 수 있어 만족한다”

- 와이즈트래커 김선준 대표이사

## ▪ Customer Profile

와이즈트래커는 2015년 설립된 데이터 분석 플랫폼 비즈니스 기업이다. 웹 분석 전문가들이 모여 온라인 비즈니스 분석 기술과 노하우를 모바일 앱 분석에 적용하여 개발하여 앱의 사용자 획득과 유지, 전환까지의 전 과정을 분석하는 서비스가 강점으로 국내 유일의 모바일 통합 분석 솔루션이다. 특히, 모바일 광고 분석과 인앱 비즈니스 분석이 가능하다는 차별점을 바탕으로 모바일 퍼스트 시대에 빠르게 성장하고 있다. 현재 신세계 인터내셔널, 올레TV, 해피포인트, 뉴발란스, 홈앤쇼핑, 현대홈쇼핑 등을 대표 고객사로 확보하고 있다.

## ▪ Challenges

모바일 광고 시장이 급성장하면서 기업들이 집행하는 모바일 광고 효과를 분석하기 위해 와이즈트래커의 솔루션을 도입하기 시작했다. 대규모 광고비가 투입됨에 따라 트래픽 추이와 광고에 반응한 소비자의 인구통계학적 분석 데이터와 웹 행동 패턴 등의 분석이 어느때보다 중요해졌다. 이와 같은 데이터를 고객사에게 제공하기 위해서는 갑자기 폭증하는 대용량 광고 트래픽에도 와이즈트래커의 분석 솔루션이 운영되는 IT 인프라가 유연하고 빠르고 안정적으로 대응할 수 있어야 한다.

와이즈트래커는 트래픽이 점차 증가하는 상황에 최적의 대응방안이 무엇인지 고민하기 시작했다. 이 때 2015년 씨디네트웍스가 진행한 스타트업 대상 IT 인프라 지원 프로그램 CIA(CDNetworks Infra Aid)를 만나게 됐다.

CIA는 선정된 스타트업을 대상으로 CDN과 시큐리티 클라우드 컴퓨팅 서비스를 최장 1년간 무상 지원하는 프로그램이다. 스타트업의 IT 인프라 운영에 대한 부담을 덜어주고 글로벌 시장 진출에 도움을 주기 위해 마련한 씨디네트웍스의 사회공헌 프로그램이다.



- 기업명: 와이즈트래커
- 웹사이트: [www.wisetracker.co.kr](http://www.wisetracker.co.kr)
- 서비스 지역: 국내
- 업종: Software & Technology
- 도입 서비스:
  - Content Acceleration
  - Security Cloud Computing
- 도입 결과:
  - 사용자 트래픽 25 배 급증에도 안정적인 웹서비스 제공
  - 클라우드 포털로 현황 모니터링 및 상세한 통계정보 확인 가능
  - 데이터 저장용 클라우드 컴퓨팅 서비스와 CDN 서비스를 한 기업에서 운영함으로써 관리 포인트를 줄여 운영 효율화

**▪ Solution**

와이즈트래커는 CIA 1기의 대상 기업으로 선정되면서 씨디네트웍스와 첫 인연을 맺게 됐다.

와이즈트래커 김선준 대표이사는 “스타트업에게 IT 인프라를 무상으로 지원하는 프로그램이 많이 있지만, 2015년 당시 CDN 서비스를 무상으로 지원하는 프로그램은 거의 없었다. 웹기반 비즈니스를 하는 스타트업에게 트래픽이 증가한다는 것은 사업이 상승세를 타기 시작했다는 의미이므로 이 시기에 안정적인 인프라가 매우 중요하다. CIA는 스타트업에게 실질적인 도움을 주는 프로그램이었다”고 말했다.

**대용량 트래픽을 유연하고 안정적으로 처리**

고객사가 증가하면서 웹사이트 트래픽이 폭발적으로 늘어났다. 서비스 도입 당시 대비 최대 25배 트래픽을 기록하여 안정성이 인프라 운영의 가장 중요한 과제로 떠올랐다. 씨디네트웍스의 CDN 서비스인 CA(Content Acceleration) 상품을 도입한 결과, 폭증하는 데이터에 빠르고 유연하게 대응이 가능하여 안정적인 인프라 운영이 가능했다. CA는 대용량 이미지, 파일 다운로드 등 정적인 웹 콘텐츠를 씨디네트웍스가 전세계에 구축한 엣지서버(Edge Server)에 캐싱해 두었다가 사용자로부터 가장 가까운 서버에서 데이터를 전송하는 서비스이다. 따라서 트래픽이 늘어나도 사용자에게 빠르고 안정적인 웹 경험을 제공해줄 수 있다.

김선준 대표는 “트래픽이 증가해도 웹서버를 추가 구축할 필요가 없고, CDN 서비스로 트래픽 증가에 실시간으로 대응할 수 있어 이에 대해 걱정할 필요가 없었다. 우리의 핵심 비즈니스 개발과 고객 응대에만 집중할 수 있어 만족한다”고 밝혔다.

“씨디네트웍스의 서비스를 이용하면서 특히 성능과 기술지원에 만족하고 있다. 이것이 와이즈트래커가 스타트업 지원 프로그램 CIA에 참여를 시작으로 씨디네트웍스의 고객으로 관계를 유지하는 이유다”

- 와이즈트래커 김선준 대표이사



<와이즈트래커 종합 대시보드>

**클라우드 포털의 대시보드로 현황 모니터링이 가능**

씨디네트웍스 고객에게는 웹 기반 통계 분석 및 관리 툴인 클라우드 포털(Cloud Portal) 서비스가 제공된다. 와이즈트래커는 포털에 생성한 대시보드를 통해

트래픽, 콘텐츠와 방문자에 대한 상세한 통계 정보를 확인할 수 있어 서비스 현황을 자세하게 준 실시간으로 모니터링이 가능했다. 대시보드를 통해 오리진과 엣지 서버 트래픽 간의 문제를 발견하고 원인을 파악하는 등의 조치를 취할 수 있어 서비스 사용자에게 매우 유용했다.

### 신속하고 수준높은 기술 지원

와이즈트래커는 고객사에게 광고 및 앱 분석 솔루션 서비스를 제공하므로, CDN 도입의 효과로 안정성이 최우선순위다. 만약, 서비스에 ISP 장애 등 불가피한 사유로 문제가 생겼을 경우 빠르고 원활한 기술지원으로 이슈를 해결할 수 있는가가 매우 중요하다. 씨디네트웍스는 신속하고 수준높은 기술 지원 서비스로 고객사의 이슈를 원활하게 해결했다.

### ▪ Why CDNetworks?

김선준 대표이사는 “씨디네트웍스의 서비스를 이용하면서 특히 성능과 기술지원에 만족하고 있다. 이것이 와이즈트래커가 스타트업 지원 프로그램 CIA에 참여를 시작으로 씨디네트웍스의 고객으로 관계를 유지하는 이유”라고 말했다.

### 씨디네트웍스(CDNetworks) 소개

씨디네트웍스는 글로벌 콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 서비스 전문 기업으로 전 세계 100개 도시, 200개 이상 네트워크 거점에 구축된 인프라와 기술력을 기반으로 미디어 스트리밍, 대용량 파일 전송, 웹/애플리케이션 가속 서비스 분야에서 앞선 기술력을 선보이고 있다. 풍부한 인프라와 운영 경험을 기반으로 디도스 방어 서비스, 클라우드 컴퓨팅, 웹 애플리케이션 방화벽(WAF)을 포함한 클라우드 보안 서비스와 글로벌 영상회의 서비스 ‘미팅기어’를 제공하여 빠르고 안정적인 콘텐츠 전송에 높은 경쟁력을 갖추고 있다.

웹사이트: [www.cdnetworks.co.kr](http://www.cdnetworks.co.kr)

### 씨디네트웍스 글로벌 오피스

#### Korea

Handong Bldg. 2F,  
37, Teheran-ro 8-gil, Gangnam-gu,  
Seoul  
+82 2 3441 0400

#### Japan

Nittochi Nishi-shinjuku Building  
8th Floor, 6-10-1, Nishishinjuku,  
Shinjuku-ku, Tokyo 160-0023  
+81 3 5909 3369

#### China - Shanghai

1502 Tower A, High-Tech Bldg.900  
Yishan Rd. Xuhui District,  
Shanghai, China 200233  
Tel: +86 21 5423 4802-102

#### China- Beijing

F15-05 Tower B,  
Greenland Center,  
Science and Technology Business  
Area, Wangjing, Chaoyang District  
Beijing, China 100102  
Tel: +86 10 8441 7749

#### Singapore

WinslandHouse I, 3 KillineyRoad,  
#04-05, Singapore 239519  
+65 6908 1198

#### US

1919 S. Bascom Avenue, Ste. 600  
Campbell, CA 95008-2220  
+1 408 228 3700

#### EMEA

85 Gresham Street, London,  
EC2V 7NQTel  
+44 203 657 2727

[www.cdnetworks.co.kr](http://www.cdnetworks.co.kr)

[inquiry@cdnetworks.co.kr](mailto:inquiry@cdnetworks.co.kr)

Copyright © 2017 CDNetworks.

All Rights Reserved.

작성일: 2017년 5월

상품의 기능과 인프라는 더 나은 서비스 제공을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.