

FAQ: 스타트업 대상 IT 지원 프로그램 'CIA(CDNetworks Infra Aid)'

서비스 소개

1. CIA란 무엇인가요?

CIA란 CDNetworks Infra Aid의 약자로, 씨디네트웍스와 코리아스타트업포럼이 스타트업을 대상으로 IT 서비스에 필요한 클라우드 컴퓨팅 서비스와 콘텐츠 전송 서비스(CDN)를 최장 1년간 무상 지원하는 스타트업 지원 프로그램입니다.

2. CDN이란 무엇인가요?

CDN이란 Content Delivery Network 서비스로, 웹 콘텐츠를 빠르고 안정적으로 전송하는 서비스입니다. 전세계에 네트워크 인프라를 바탕으로 콘텐츠를 미리 캐시해 두었다가 사용자로부터 가장 가까운 서버에서 웹 콘텐츠를 빠르게 전송하는 개념입니다. 한꺼번에 많은 사용자가 몰려도 웹사이트 또는 어플리케이션의 중단 없이 높은 트래픽을 처리할 수 있습니다. 또한, 예상하지 못한 네트워크 장애가 발생해도 우회 경로로 서비스를 지속할 수 있습니다.

대용량 게임 파일, 다양한 이미지 파일, 미디어 스트리밍은 모두 CDN 서비스를 통해 전세계 사용자에게 빠르고 안정적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

3. SCC란 무엇인가요?

SCC란 씨디네트웍스의 클라우드 컴퓨팅 서비스 명으로, Security Cloud Computing 서비스를 의미합니다. 보안이 강화되어 디도스 방어, 방화벽, 차세대 방화벽 등을 기본 제공하여 안전한 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하실 수 있습니다.

4. 씨디네트웍스는 어떤 기업인가요?

씨디네트웍스는 대한민국 벤처 1세대로 2000년 설립된 글로벌 콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 서비스 전문 기업입니다. 전세계 200여 주요 거점 지역에 설치된 네트워크 인프라와 기술력을 기반으로 미디어 스트리밍, 대용량 파일 전송, 웹/애플리케이션 가속 서비스 분야에서 앞선 기술력을 선보이고 있습니다. 한국에 본사를 두고 있으며, 일본, 중국, 싱가포르, 미국, 유럽 법인을 기반으로 3,000여 개 기업이 씨디네트웍스의 서비스를 통해 40,000개의 웹사이트 및 애플리케이션을 가속하고 있습니다.

서비스 지원 내용

5. 몇 개 기업을 선정하나요?

지원 기업 중, 코리아스타트업포럼과 연계된 전문가 심사를 통해 참신성/안정성/성장 가능성을 기준으로 총 15개 기업을 선정하여 혜택을 드릴 예정입니다. 글로벌 시장에 서비스를 제공하고 있거나, 해외 진출 계획이 있으신 스타트업은 CDN 서비스 이용 시 웹 서비스 퍼포먼스에 큰 향상 효과를 누리실 수 있으므로 대상 기업 선정에 우선순위로 고려될 수 있습니다.

6. CIA의 구체적인 지원 내용이 궁금합니다.

CIA는 콘텐츠 전송 서비스인 CDN 서비스와 클라우드 컴퓨팅 서비스인 SCC 서비스, 2가지 지원 혜택을 담고 있습니다.

CDN 서비스는 월 전송량 기준으로 5TB까지 무상 지원하며, 지원 기간은 최장 1년입니다. 제공하는 서비스는 이미지, 대용량 파일 전송 및 동영상 스트리밍 서비스이며, 전송 지역은 국내 및 중국을 포함한 전세계 지역이 모두 가능합니다. 월 기준 전송량 5TB를 2회 이상 초과할 경우 사용자와 웹 트래픽이 일정 수준 이상 발생했다고 판단하여 스타트업을 위한 무상 CDN 서비스는 종료됩니다.

SCC 서비스는 클라우드 컴퓨팅 서비스로 기업당 최대 24 CPU, VM 6개 및 윈도우 서버 라이선스, 스토리지 및 보안 서비스를 함께 제공하며 자세한 스펙은 CIA 소개서를 참고해 주시기 바랍니다. 선정 기업을 대상으로 초기 6개월이 기본 무상이며, 이후 서비스 설문에 응답해 주신 기업을 대상으로 무상 기간을 6개월 연장해 드릴 계획입니다.

7. CDN 전송량 5TB는 어느 정도 용량인가요?

700 MB 영화 한편을 약 7,500명에게 전송할 수 있는 용량입니다.

8. 본 프로그램에 지원 조건이 있나요?

사업자등록이 된 스타트업으로, 웹/애플리케이션, 게임, 미디어, 이러닝, 여행, 포탈, SNS, 커뮤니티 등 ICT 기반 사업을 하고 계신 기업이라면 누구든 지원하실 수 있습니다.

9. 본 지원 기간 종료 후, 추후 지원 계획이 있나요?

현재 구체적인 계획이나 일정이 정해지지 않았습니다. 본 프로그램에 관심이 있으신 스타트업 관계자께서는 이번 지원 기간에 신청해 주시기 바랍니다.

10. SCC 서비스 설문은 어떤 내용인가요?

SCC 서비스 만족도에 대한 설문으로, 서비스 분야별 만족도와 개선 사항에 대한 의견을 문의 드리는 내용이 될 예정입니다. 더 나은 서비스를 제공하기 위한 간단한 설문으로 이해해 주시면 될 것 같습니다.

대상 기업 선정

11. 어떤 기준으로 선정하나요?

제품/서비스의 1) 참신성 2) 안정성 3) 성장가능성을 기준으로 선정합니다. 글로벌 서비스를 지향하는 스타트업을 우대합니다.

12. 최종 선정 대상 발표는 언제 하나요?

6월 18일 지원 기간 종료 후, 심사 기간을 거쳐 6월 말에 코리아스타트업포럼 웹사이트를 통해 최종 선정된 기업을 공지해 드릴 예정입니다.

서비스 이용

13. CIA 대상 기업으로 선발되었습니다. 언제부터 서비스 이용이 가능한가요?

선정되신 기업께서는 씨디네트웍스에서 서비스 셋업을 위해 개별적으로 연락을 드릴 예정입니다. 서비스 신청서 작성 및 등록에 필요한 정보 확인으로 발표 후 약 2주 정도 시간이 소요될 예정입니다.

14. 서비스 개시를 위해 어떤 절차가 필요한가요?

서비스 개시를 위해 서비스 신청서 작성이 필요합니다. 선정되신 기업께서는 개별적으로 신청서를 보내드릴 예정이며, 작성하셔서 회신 주시면 됩니다.

SCC 서비스는 웹사이트에서 직접 가입 및 서비스 신청이 가능하도록 안내해 드릴 예정이며, CDN 서비스 적용을 위해서는 서비스 개통서를 보내 드릴 것입니다.

15. 이용자 증가로 무상 지원 프로그램의 용량이 부족합니다. 해결 방법이 있을까요?

CIA 프로그램은 기본적으로 공지해 드린 용량 범위 내에서 무상 지원이 가능합니다.

용량 및 서비스 추가에 대해서는 씨디네트웍스 담당자(startup_support@cdnetworks.co.kr, 상품 문의 이 열철 과장 02-3441-0570, 기술문의 박건호 차장 02-3441-0423)로 연락 주시기 바랍니다.

16. CDN 서비스는 월 전송량 5TB를 초과하게 되면 어떻게 되나요?

CDN 서비스의 전송량이 갑작스럽게 5TB를 초과할 경우에는 1회에 한해 해당 월에 7TB까지 1차 확대하여 제공해 드립니다. 이후, 월 전송량이 5TB를 초과하는 2번째부터는, 해당 스타트업의 서비스가 성공 단계에 진입했다고 판단하고, 타 스타트업에 기회를 드리기를 위해 무상 지원이 종료됩니다.

단, 추가 서비스는 유료로 이용이 가능하며, 유료 전환 또는 서비스 이전 검토에 필요한 2주의 기간을 드립니다. 해당 기간 내에 발생하는 전송량은 최대 7TB까지 무상 지원해 드립니다.

17. SCC 서비스를 6개월 연장하려면 어떻게 해야 하나요?

SCC 서비스를 초기 6개월 무상 이용해 보신 후, 서비스 만족도 설문에 응답해 주시면 서비스 기간을 6개월 연장해 드립니다. 설문 대상자께서는 씨디네트웍스에서 설문지를 보내드릴 예정이며, 서비스 연장 여부에 대해 문의 드릴 예정입니다.

18. 대상 기업으로 선정됐지만, 내부 사정으로 서비스 이용을 할 수 없게 되면 어떻게 하나요?

씨디네트웍스 담당자에게 연락 주시기 바랍니다. (startup_support@cdnetworks.co.kr, 02-3441-0570)